

LES BASES DE LA QUALITE A L'USAGE DES MANAGERS



Bien souvent le système de management de la qualité est vécu comme une contrainte. Ce sentiment est souvent dû à une méconnaissance de rôle du responsable qualité et de ce qu'est la qualité au sens de la norme concernée.

Les systèmes de management imposent aux cadres la prise de leurs responsabilités mais met également à disposition des outils et des méthodes de travail qui doivent être utilisées.

Cette formation a pour objet de faciliter l'utilisation par les cadres du système de management de la qualité.

OBJECTIFS

- Acquérir les bases de la qualité,
- Savoir mettre à profit les compétences et la fonction du responsable qualité.

PUBLIC

- Dirigeant & cadre.

PREREQUIS

- Aucun.

MODALITES PRATIQUES ET COMMERCIALES

- Durée : 0,5 jour ;
- Nombre de participant : de 1 à 8 personnes ;
- Où : Sur site ;
- Coût* : 600 € HT.

() Hors frais de vie et de déplacement*



4 rue du monastère
13004 MARSEILLE
RCS : 514 645 910 MARSEILLE
Autorisation de formation N° 93131337913

Tél. : 09 50 70 77 80
Email : contact@qse-pro.fr

www.qse-pro.fr

PROGRAMME

INTRODUCTION

DEFINITIONS & GENERALITES

- Les 8 principes de la qualité
- Les mécanismes de la certification

COMPRENDRE LES EXIGENCES GENERALES

- L'approche processus ;
- La gestion documentaire ;
- Les notions d'exigences et de satisfaction client (interne et externe) ;
- Les principales revues ;
- L'amélioration continue.

COMPRENDRE LE ROLE DU RESPONSABLE QUALITE

- Un chef d'orchestre ;
- Un appui méthodologique ;
- Une ressource transversale à utiliser ;
- Les systèmes déviants.

L'IMPACT DU MANAGER SUR LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

- Utiliser ou se plier au système de management de la qualité ?
- Les remontées d'information ;
- L'amélioration au service de l'entreprise et non de l'auditeur !
- Participer à l'amélioration.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.