

L'ISO 17020 est la norme d'accréditation pour les organismes d'inspection. Cette formation aborde chaque chapitre de la norme ISO 17020 en utilisant le prisme de lecture de l'ISO 9001.

OBJECTIFS

- comprendre les différences entre accréditation et certification
- connaître le processus d'accréditation
- connaître et maîtriser la norme ISO 17020

PUBLIC

- Dirigeant & cadre ;
- Responsable qualité d'organisme d'inspection ;
- Futurs auditeurs internes

PREREQUIS

- Les participants doivent disposer d'une copie papier :
 - de l'ISO 9001 et
 - de l'ISO 17020.

MODALITES PRATIQUES ET COMMERCIALES

- Durée : 2 jours ;
- Nombre de participant : de 1 à 8 personnes ;
- Où : Sur site.
- Coût* : 1 700 € HT ;

(*) Hors frais de vie et de déplacement

PROGRAMME

INTRODUCTION

DEFINITIONS & GENERALITES

LE PROJET D'ACCREDITATION :

- Les acteurs de la certification et de l'accréditation ;
- Les processus d'accréditation et de certification ;
- L'audit d'accréditation :
 - le déroulement de l'audit,
 - la préparation de l'entreprise auditée.

LES BASES DE LA QUALITE :

- Les 8 principes de la qualité ;
- L'approche processus :
 - la cartographie des processus clés ;
 - le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances.

L'ISO 17020 SELON L'ISO 9001 :

- Chapitre 4 : Système de management de la qualité.
 - § 6.1 ;
 - § 7.2 ; §7.5 ; § 7.6 ;
 - Chapitre 12.
- Chapitre 5 : Responsabilité de la direction.
 - § 6.2 ; § 6.3 ; § 6.4 ; § 6.5 ;
 - § 7.1 ; § 7.4 ; § 7.5 ; § 7.9 ;
 - § 15.1.
- Chapitre 6 : Management des ressources.
 - § 6.6 ;
 - Chapitre 8 ;
 - § 9.1 ; § 9.2 ; § 9.3 ; § 9.4 ; § 9.5.
- Chapitre 7 : Réalisation du produit.
 - § 9.6 ; § 9.7 ; § 9.8 ; 9.9 ; 9.10 ; 9.11 ; 9.12 ; 9.13 ; § 9.14 ; § 9.15.
 - Chapitre 10 ;
 - Chapitre 11 ;
 - Chapitre 13 ;
 - Chapitre 14.
- Chapitre 8 : Mesures, analyse et amélioration.
 - § 7.7 ; § 7.8 ;
 - Chapitre 15 ;
 - Chapitre 16.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.
- QCM d'autoévaluation