

L'ISO 17025 est la norme d'accréditation pour les laboratoires de mesures et d'essais. Cette formation aborde le processus d'accréditation et la norme point à point. Elle est particulièrement adaptée aux personnes en charge de l'obtention ou du maintien de l'accréditation COFRAC ainsi qu'aux auditeurs internes.

OBJECTIFS

- comprendre les différences entre accréditation et certification
- connaître le processus d'accréditation
- connaître et maîtriser la norme ISO 17025

PUBLIC

- Dirigeant & cadre ;
- Responsable qualité de laboratoire ;
- Futurs auditeurs internes

PREREQUIS

- Les participants doivent disposer d'une copie papier de l'ISO 17025.

MODALITES PRATIQUES ET COMMERCIALES

- Durée : 3 jours ;
- Nombre de participant : de 1 à 8 personnes ;
- Où : Sur site.
- Coût* : 2 550 € HT ;

(*) Hors frais de vie et de déplacement

PROGRAMME

INTRODUCTION

DEFINITIONS & GENERALITES

LE PROJET D'ACCREDITATION :

- Les acteurs de la certification et de l'accréditation ;
- Les processus d'accréditation et de certification ;
- L'audit d'accréditation :
 - le déroulement de l'audit,
 - la préparation du laboratoire.

LES BASES DE LA QUALITE :

- Les 8 principes de la qualité ;
- L'approche processus :
 - la cartographie des processus clés ;
 - le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances.

LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 17025 :

- Exigences relatives au management :
 - organisation ;
 - système de management ;
 - maîtrise de la documentation ;
 - revue des demandes, appels d'offres et contrats ;
 - sous-traitance des essais et des étalonnages ;
 - achats de services et de fournitures ;
 - services au client.
 - réclamations ;
 - maîtrise des travaux d'essai et/ou d'étalonnage non-conformes ;
 - amélioration ;
 - actions correctives ;
 - actions préventives ;
 - maîtrise des enregistrements ;
 - audits internes ;
 - revues de direction ;
- Exigences techniques :
 - généralités ;
 - personnel ;
 - installations et conditions ambiantes ;
 - méthodes d'essai et d'étalonnage et validation des méthodes ;
 - équipement ;
 - traçabilité du mesurage ;
 - échantillonnage ;
 - manutention des objets d'essai et d'étalonnage ;
 - assurer la qualité des résultats d'essai et d'étalonnage ;
 - rapport sur les résultats.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.
- QCM d'autoévaluation