

*L'ISO 9001 est une norme de management de la qualité. Revue en 2008, cette norme est considérée comme un référentiel mature. Très souple, l'ISO 9001 est applicable dans toutes les structures et à tous les secteurs d'activité.*

*L'ISO 9001 est la norme de référence par excellence, ses exigences sont souvent la base des systèmes de management de la qualité spécialisés.*

## **OBJECTIFS**

---

- Connaître le processus de certification
- Connaître et maîtriser la norme ISO 9001
- Savoir mettre en place un système de management de la qualité

## **PUBLIC**

---

- Dirigeant & cadre ;
- Responsable qualité ;
- Assistant qualité ;
- Futurs auditeurs internes.

## **PREREQUIS**

---

- Les participants doivent disposer d'une copie papier de l'ISO 9001.

## **MODALITES PRATIQUES ET COMMERCIALES**

---

- Durée : 2 jours ;
- Nombre de participant : de 1 à 8 personnes ;
- Où : Sur site ;
- Coût\* : 1 700 € HT.

*(\*) Hors frais de vie et de déplacement*

## **PROGRAMME**

---

### **INTRODUCTION**

#### **DEFINITIONS & GENERALITES**

- Les 8 principes de la qualité
- Historique
- Vocabulaire
- Les acteurs de la certification
- Les mécanismes de la certification
- L'organisation des normes

#### **COMPRENDRE LES EXIGENCES DE L'ISO 9001: 2008**

- Un nouveau concept de management
- L'approche processus
- Les exigences des paragraphes de la norme
  - Chapitres 1, 2 & 3
  - Chapitre 4 : Système de management de la qualité.
  - Chapitre 5 : Responsabilité de la direction.
  - Chapitre 6 : Management des ressources.
  - Chapitre 7 : Réalisation du produit.
  - Chapitre 8 : Mesures, analyse et amélioration.
- Organiser et structurer sa démarche

#### **SE PRÉPARER À L'AUDIT**

- Qu'est ce qu'un audit ;
- Comment s'y préparer ;
- Les documents essentiels ;
- Les enregistrements indispensables.

#### **LES EXERCICES D'APPLICATION :**

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.
- QCM d'autoévaluation