

L'approche processus est une exigence de l'ISO 9001 et de la plupart des normes de management de la qualité. Cette formation est adaptée aux personnes ayant en charge la mise en place et la gestion de processus.

OBJECTIFS

- être capable d'identifier les processus de l'organisme,
- être capable de les modéliser,
- savoir mesurer l'efficacité d'un processus,
- savoir mener une revue de processus.

PUBLIC

- Dirigeant & cadre ;
- Responsable Qualité.

MODALITES PRATIQUES ET COMMERCIALES

- Durée : 1 jour ;
- Nombre de participant : de 1 à 8 personnes ;
- Où : Sur site.
- Coût* : 850 € HT ;

() Hors frais de vie et de déplacement*

PROGRAMME

INTRODUCTION :

- définitions et généralité.

COMPRENDRE L'APPROCHE PROCESSUS :

- les 8 principes de la norme ISO 9001 ;
- l'approche processus ;
- découvrir et comprendre l'approche processus au travers de l'ISO FDX 50-176 :
 - l'approche processus selon les normes ;
 - l'identification des processus critiques ;
 - la représentation et le pilotage par les indicateurs ;
 - la cartographie et les interactions des processus.
- Les 4 grandes familles de processus :
 - les processus de management ;
 - les processus de réalisation ;
 - les processus support ;
 - les processus de mesure, d'analyse et d'amélioration.
- La construction du management par les processus :
 - la méthodologie ;
 - les représentations ;
 - le pilotage ;
 - l'amélioration.
- L'évaluation de la performance des processus :
 - la mesure et l'analyse du fonctionnement ;
 - la conduite d'une revue des processus ;
 - la mise en œuvre de plan d'amélioration ;
 - la reconfiguration des processus.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- travaux de compréhension d'exemples d'entreprises.